

【2021年度ご意見BOX一覧】

園名	上半期	下半期
おはよう保育園 亀戸	いただいたご意見	いただいたご意見
	プールカードの記入忘れて日に、子どもがプール遊びできなかった。記入を忘れることもあるので朝の受け入れ時に確認して、漏れがあれば聞いてほしい。	特にご意見はありませんでした。
	当園の回答	当園の回答
	今後は朝の受け入れ時に保護者の方と一緒に確認することになります。次年度は運用中の保育アプリ内で保護者の方に入力いただく方法に変更することも検討します。	—
おはよう保育園 ののおおやま	いただいたご意見	いただいたご意見
	特にご意見はありませんでした	特にご意見はありませんでした
	当園の回答	当園の回答
	—	—
おはよう保育園 清澄白河	いただいたご意見	いただいたご意見
	保育士の子どもへの言葉かけで気になることがある（時にきつい言い方など）。どのように指導しているか？	各クラスの感染症の流行状況などについて、ホワイトボードの記載のみではわかりづらい（見ない場合もあるので）。そういった情報をコドモンアプリで配信してほしい。
	当園の回答	当園の回答
	当園も含め当社系列園では、子どもの人権擁護という視点で、職員全体で人権擁護のセルフチェックに取り組んでいます。いただいたご意見を職員に周知し改めて強化してまいります。また、園長及び主任保育士による巡回も含め、引き続き、保育の質向上に取り組んでまいります。	風邪や感染症等の罹患状況は、日々変化がありますので園内掲示にて毎日更新する形をとっております。ただし、園内や江東区内で何かしらの感染傾向等が出ているなどが分かった際には、コドモンでの配信を実施することを検討いたします。また、お迎え時に保育士から口頭でお伝えする等、分かりやすくお知らせできるように、引き続き工夫をしてまいります。
おはよう保育園 清澄白河	いただいたご意見	いただいたご意見
	コロナ禍における園の感染症対策が不十分と感じるが、問題はないのか（保護者の消毒徹底、玄関での受渡等）。職員のマスクの徹底はされているか？（外している場面を見た）	保育中に停電した場合についての対応が知りたい。
	当園の回答	当園の回答
	当園では、スペース上の問題等を考慮し玄関での受入受渡は実施せず、各クラス前で2組ずつの受入れとさせていただきます。玄関設置の消毒液はより分かりやすい場所に移動し実施を促す掲示も併せて行いました。職員は業務中マスク着用を必須としています。検食時など一時的に外す場面もありますが、子どもと接するとき、また職員同士での会話の際には速やかに着用するよう徹底します。また、改めて正しい着用方法を確認し、引き続き感染対策を実施いたします。	保育中に停電になってしまった場合は、「すぐメール」を使用し、園の状況をお知らせします。保護者様のお迎えが来るまで、安全にお子さまをお預かりします。尚、園内には蓄電池、非常灯がございますのでそちらを使用し、給食、おやつについては、状況に応じて備蓄品を活用しながら対応します。
おはよう保育園 椎名町	いただいたご意見	いただいたご意見
	担任の保護者に対する言葉遣いが気になる（馴れ馴れしいなど）。	食事の事や、身支度の事など、アドバイスの領域を超えて押しつけがましいことを担任から言われた。
	当園の回答	当園の回答
	ご指摘内容を職員に周知しました。保護者の皆様に対して適切なコミュニケーションをとるように指導し、改善するようにします。	園で行っている援助の方法をお伝えしたいがために、押し付けているような印象を与えてしまったようで、職員全員に状況を周知し、適切な保護者支援、子育て支援について話し合いました。
おはよう保育園 東中野	いただいたご意見	いただいたご意見
	保育者が子どもの名前を呼び捨てにしていたり、少し乱暴な言葉遣いをしている場面を見かけた。子どもに対しては優しいのでかわいさの延長にあるのは理解できるが、子どもに真似してほしくない言葉遣いはやめてほしい。	特にご意見はありませんでした。
	当園の回答	当園の回答
	ご指摘の通りです。会社の方針としても、子どもを呼び捨てにすることや保護者の方が呼んでいないようなあだ名で呼ぶことは禁止しています。改めて、職員全員に周知し今後は同様のことがないように、徹底してまいります。	—
おはよう保育園 南砂町	いただいたご意見	いただいたご意見
	園の前面道路の違法駐車について対応してほしい。（たまにはなくかなり常習的に駐車されていて危険を感じている）	特にご意見はありませんでした。
	当園の回答	当園の回答
	頻繁に駐車されていたので、警察に相談し、駐車違反車両ということで車の所有者に直接警察から厳重注意していただきました。	—
おはよう保育園 関町南	いただいたご意見	いただいたご意見
	特にご意見はありませんでした。	園でのおむつの交換頻度やタイミングを教えてください。
	当園の回答	当園の回答
	—	当園では、0歳児の場合、1日6回前後、個々の排泄のタイミングでおむつ交換を実施しています。排便があった際には、お尻をシャワーで洗い流すなどの対応も行っていきます。
おはよう保育園 関町南	いただいたご意見	いただいたご意見
	【園との情報共有に関して】 ・コロナ関連の情報については、各種連絡通知がコドモンの連絡メールで早く届いた点が良かった。 ・日々の子どもの園での様子や体調について、職員間で共有され、保護者にフィードバックされるので安心できて良かった。	【園との情報共有に関して】 ・コロナ関連の情報については、各種連絡通知がコドモンの連絡メールで早く届いた点が良かった。 ・日々の子どもの園での様子や体調について、職員間で共有され、保護者にフィードバックされるので安心できて良かった。
	当園の回答	当園の回答
	保護者の皆様が安心してお子様を預けられるよう、引き続き園からの情報発信や園内での情報共有に努めてまいります。	園でのおむつの交換頻度やタイミングを教えてください。
おはよう保育園 関町南	いただいたご意見	いただいたご意見
	コロナ禍で、行事など園内で集まるのが難しいが、今後ZOOM等オンラインを活用すること取り入れるといいのではないか。	コロナ禍で、行事など園内で集まるのが難しいが、今後ZOOM等オンラインを活用すること取り入れるといいのではないか。
	当園の回答	当園の回答
	今後は少しずつ行事の実施も可能になってくるとは思いますが、できない場合などには、保護者の皆様のご承諾などが得られた場合には検討してまいります。	園でのおむつの交換頻度やタイミングを教えてください。
おはよう保育園 大山西町	いただいたご意見	いただいたご意見
	特にご意見はありませんでした。	玄関が狭いので、人が密になる時があり、靴箱やタイムカードのレイアウトで人が流れる様にならないか検討できないでしょうか。
	当園の回答	当園の回答
	—	玄関への入室を2家庭までとし、従前の子どもを抱っこしての検温方法から、非接触型の体温計を使用して検温することに変更し、スムーズに受け入れをできるようにしました。